

## AVISO DE PRIVACIDAD PARA CLIENTES Y TERCEROS

En cumplimiento a los artículos 15 y 16 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LA LEY), ponemos a su disposición el siguiente aviso de privacidad:

### I.- IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE QUE TRATA LOS DATOS PERSONALES

**GRUPO ADEL NOR (ADEL NOR GRUPO EMPRESARIAL)** conformada por NUEVA AGROINDUSTRIAS DEL NORTE S.A DE C.V Y NOVA AGROTRADE S.A DE C.V es el responsable del trato de sus datos personales, por medio del equipo de manejo de información, el cual puede ser contactado para el ejercicio de sus derechos **ARCO**:

- Teléfono: (667) 758-5800 o lada sin costo 01800 2488800
- Correo electrónico: [privacidad@adelnor.com](mailto:privacidad@adelnor.com)
- Domicilio: Carretera a Eldorado Sur No. 4625, Campo El Diez, C.P. 80396, Culiacán, Sinaloa, México.

### II.- DATOS PERSONALES QUE SERÁN SOMETIDOS A TRATAMIENTO

1. **Datos de identificación.** Nombre, Registro Federal de Contribuyentes, Clave Única de Registro de Población, edad, domicilio físico, teléfono particular, teléfono celular particular, correo electrónico personal, estado civil, firma, firma electrónica, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, dependientes y beneficiarios, fotografía, costumbres e idioma o lengua.
2. **Datos de localización.** Geolocalización y/o información relacionada a la ubicación geográfica del domicilio y evidencia fotográfica de la ubicación del domicilio
3. **Videograbaciones.** Videograbaciones capturadas en las instalaciones de **NUEVA AGROINDUSTRIAS DEL NORTE S.A DE C.V.**

### III.- DATOS PERSONALES SENSIBLES

Le informamos que nuestra empresa **no** trata, solicita y/o maneja datos sensibles de sujetos identificados como **clientes**.

### IV.- DATOS PATRIMONIALES Y/O FINANCIEROS

Le informamos que nuestra empresa **no** trata, solicita y/o maneja datos patrimoniales y/o financieros de sujetos identificados como **clientes**.

### V.- FINALIDADES PRINCIPALES DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para alguna(s) de las finalidades siguientes:

- **Para clientes.**
  - Necesarios. - Atención al cliente (física, telefónica o virtual), facturación y venta de producto(s), entregas al domicilio solicitado, envío de cotizaciones, para solicitudes en cuestiones de seguridad e investigación por grabaciones en nuestras instalaciones requeridas por la autoridad competente.  
Para dichos fines se utilizara la siguiente información:
  - Datos de identificación.
  - Datos de localización.
  - Videograbaciones.

### VI.- LIMITACIÓN DE USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES

Nos comprometemos a utilizar únicamente sus datos para los fines descritos en el apartado V y VI de este aviso. Nuestra base de datos es únicamente accesible para personal selecto que labora en esta empresa y se encuentra protegida bajo estrictas medidas de seguridad, tanto físicas como electrónicas.

Las imágenes y sonidos captados por nuestras cámaras de video vigilancia serán utilizados para su seguridad y no se transmitirán a empresa o persona alguna.

En caso de estar inconforme con alguna de las finalidades descritas en la sección anterior, envíe un correo electrónico manifestándolo dentro de los cinco días siguientes al primer contacto que tuvimos con usted, a la dirección

que aparece en el apartado I, de lo contrario entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

### VII.- ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN AL USO DE SUS DATOS PERSONALES

Usted tiene derecho de acceder a sus datos personales en posesión nuestra y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos e incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en este aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. Podrá hacer esto a través de los pasos siguientes:

1.- Personalmente. Deberá acudir a la dirección descrita en el apartado I, al área de Recepción y llenar la forma que le facilitaremos para dicho efecto, cumpliendo con los siguientes requisitos:

- a) El nombre del titular de los datos personales y domicilio u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular de los datos personales;
- c) La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca acceder, rectificar, cancelar u oponerse a su uso.

2.- Correo electrónico. Deberá enviar correo electrónico a la dirección de correo señalada en el presente aviso, con los siguientes pasos:

- a) Redactar la solicitud libremente a su nombre, especificando lo requerido, el título del correo deberá ser "Solicitud ARCO y nombre completo del titular"
- b) Deberá anexar su identificación oficial.

3.- Término. El plazo para atender y resolver su solicitud será en máximo 20 días, conforme a los artículos 28 al 35 de LA LEY.

### VIII.- TRANSFERENCIAS DE SUS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán transferidos únicamente bajo los supuestos del artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, esto es, bajo los siguientes supuestos, cuando la transferencia este prevista en alguna ley o tratados en los que México sea parte, cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios, cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común o a una sociedad matriz o cualquier sociedad del mismo grupo de Nueva Agroindustrias del Norte S.A de C.V, cuando la transferencia sea necesaria por virtud de contrato celebrado o por celebrar en intereses del titular de los datos, por el responsable y un tercero, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para salvaguardar un interés público o para la procuración o administración de la justicia, cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en proceso judicial, cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Los receptores de datos personales mencionados en el párrafo anterior, de conformidad con Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, asumen las mismas obligaciones y responsabilidades de **GRUPO ADEL NOR** para el correcto tratamiento de los datos personales que le son transferidos.

En caso de estar inconforme con alguna de las transferencias aquí descritas, envíe un correo electrónico manifestándolo dentro de los cinco días siguientes al primer contacto que tuvimos con usted, a la dirección que aparece en el apartado I, de lo contrario entenderemos que nos ha otorgado su consentimiento.

### IX.- COOKIES Y WEB BEACONS

Le informamos que las páginas web de **GRUPO ADEL NOR** pudieran utilizar *Cookies* y *Web beacons*, mismos que se definen de la siguiente manera:

- *Cookies*: Archivo de datos que se almacena en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet

específico, el cual permite intercambiar información de estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. La información de estado puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet.

- *Web beacons*: Imagen visible u oculta insertada dentro de un sitio web o correo electrónico, que se utiliza para monitorear el comportamiento del usuario en estos medios. A través de éstos se puede obtener información como la dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, momento en que se accedió a la página, y en el caso del correo electrónico, la asociación de los datos anteriores con el destinatario.

Si bien, dichos archivos no son necesarios para **GRUPO ADELNOR**, la configuración de nuestra página web pudiera recabarlos de igual manera, por lo que si usted desea deshabilitarlos, puede hacerlo realizando las acciones siguientes: 1) Seleccione “Opciones de Internet” o “Preferencias” en su navegador web; 2) Seleccione la pestaña “Privacidad”, después elija eliminar cookies y otros datos de sitios y complementos, o; 3) Configure su zona de Internet como “Alta”.

#### X.- MODIFICACIONES A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de efectuar cualquier modificación o actualización a este aviso de privacidad para la atención de novedades legislativas o políticas internas, en cualquier momento. La notificación de las modificaciones se hará a través de la página web <https://adelnor.com/informacion-legal/>.

Por último, si usted considera que su derecho a la protección de datos fue vulnerado o que no se le dio el trámite debido a sus solicitudes de derechos ARCO, puede acudir ante el Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI) e interponer la queja correspondiente. Para mayor información consulte la página del IFAI en <http://www.ifai.org.mx>

En el supuesto de que el particular iniciara el procedimiento de protección de derechos, las partes se obligan a someterse ante el instituto a la conciliación.

Se informa adicionalmente que toda la información o documentación que aporten con motivo de la celebración de un acto u operación que se considere vulnerable, solo podrán ser enviadas o verificadas por la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, siempre y cuando exista documento oficial que así lo requiera.

El aviso de privacidad integral se encuentra para su consulta en <https://adelnor.com/informacion-legal/>.